

Yhteystiedot

Osoite

Pro Media Data Oy
Keskuskatu 7
39700 PARKANO

Puhelin

Myynti (03) 441 400
Tuki (03) 441 4040

Telefax

Myynti ja tuki (03) 441 4090

Sähköposti

Myynti myynti@promeda.fi
Tuki tuki@promeda.fi

Internet

<http://www.promeda.fi>

Ylläpito ja tuki

Ylläpito ja kehittäminen

Ohjelmistoa kehitetään jatkuvasti lainsäädännön ja käyttäjiltä tulevan palautteen perusteella. Promeda ylläpito- ja vuokra-asiakkailla on käytettävissään uusimmat ohjelmistoversiot.

Tukipalvelut ja koulutus

Promeda Optikko -ohjelmiston tuki- ja koulutuspalvelut takaavat järjestelmän sujuvan käyttöönoton ja päivittäisen käytön. Neuvontatilanteissa voimme palvella puhelimen lisäksi myös etäyhteyden avulla. Asiakas avaa yhteyden asiantuntijallemme, joka pystyy seuraamaan käyttäjän ruudun tapahtumia ja käyttämään tietokonetta etäyhteyden kautta. Tukipalvelu neuvoo tarvittaessa myös muissa kuin Promedaan liittyvissä IT-asioissa.

Lisätietoja ja esittelyt

Promeda-myynti kertoo lisää tuotteesta ja järjestää tarvittaessa mahdollisuuden tutustua ohjelmaan. Mielenkiintoa Promedasta kannattaa kysyä ohjelmaa jo käyttävistä liikkeistä.

Promeda® Optikko

optikkoliikkeille ja silmälääkäreille

NÄÖNTARKASTUS

Silmälasikortit
Piilolinssikortit
Lasireseptit
Ajokorttitodistukset
Piirtomahdollisuus
Tiedonsiirto tutkimuslaitteilta

MYynti

Kustannusarviot
Työ- ja asiakaskortit
Hintalaput viivakoodeilla
Kassatoiminnot
EMV-sirukorttimaksut
Sähköinen laskutus

MARKKINOINTI

Kohdistettu mainonta
Mainospostitukset
Kontrollikutsut
Tekstiviestien lähetys

SEURANTA

Myyntireskontra
Myyntiraportit
Varastoseuranta
Inventaario

LAAJENNETTAVUUS

Ajanvaraus lähiverkossa
Intenet-ajanvaraus
Silmälääkäritoiminnot
Monimymäläratkaisut



PROMEDA

Optikoille suunniteltu

Promeda on sähköinen asiakastietojärjestelmä, joka korvaa vanhan paperikortiston. Ohjelmistoon syötetty tieto tarjoaa uusia mahdollisuuksia ja tiedot löytyvät myöhemmin vaivatta.

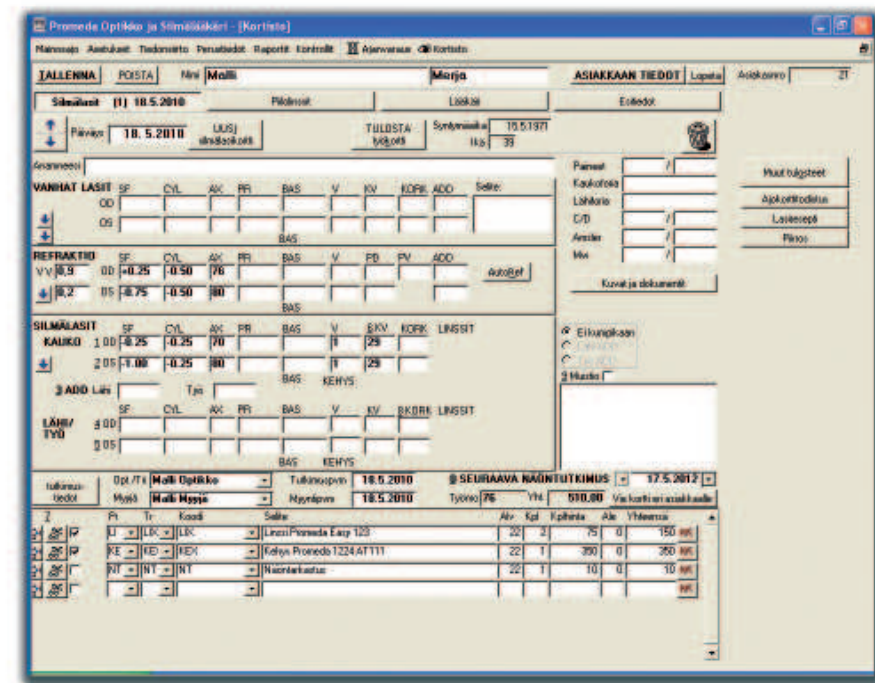
Promeda on kehitetty yhteistyössä useiden eri optikkoliikkeiden kanssa. Yhteistyön ansiosta Promeda on optikoille erittäin tehokas työkalu, jota oppii käyttämään nopeasti.

Tietojen syöttäminen ja lomakkeiden tulostaminen on helppoa ohjelman selkeän ja yksinkertaisen käyttöliittymän ansiosta.

Samoja tietoja ei tarvitse kirjoittaa uudelleen. Tietoja voidaan kopioida vanhalla kortilla ja ohjelma mm. esitäyttää optikon ajokorttitodistuksen asiakas- ja näöntutkimustietojen perusteella.



Sujuvuutta myymälään



Promedan myymäläjärjestelmässä kassalla veloitukset tapahtuvat nopeasti. Myyntitositteisiin saadaan asiakastiedot ja myydyt tuotteet hintoineen suoraan silmälas- tai piilolinssikortistosta.

Ohjelma tulostaa käteiskuitin tai veloitus voidaan tehdä viitenumeron ja pankkiviivakoodin sisältämällä laskulla.

Promeda tukee eri maksu- sekä kanta-asiakaskortteja. Ohjelmalla voidaan vastaanottaa EMV-sirukorttimaksut Luottokunnan sirupäätettä käyttäen. Korttitapahtumat varmennetaan Internetin kautta vajaan sekunnissa. Laskutus tukee sähköisten Finvoice-verkkolaskujen lähettämistä.

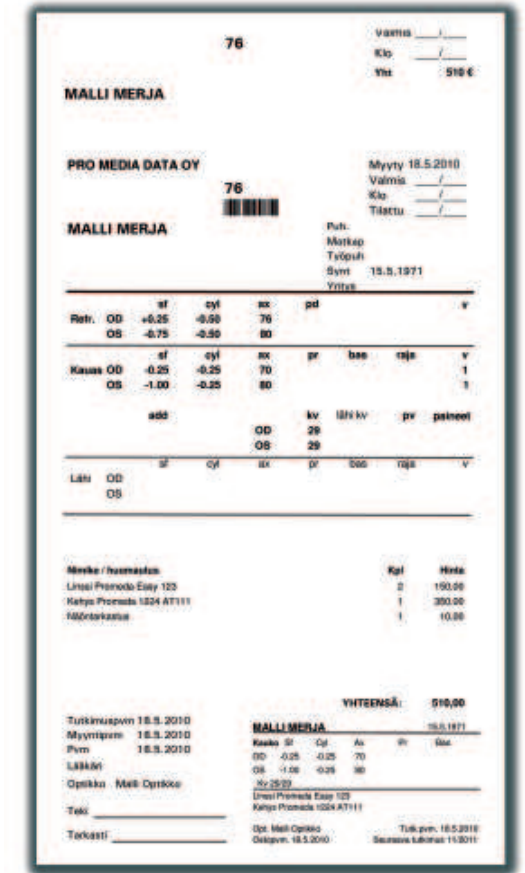
Tulosteet ja raportointi

Silmälas- ja piilolinssikortistosta tulostetaan kätevä työkortti, joka sisältää kolme osaa: Asiakas saa mukaansa noutokortin ja liikkeeseen jää varsinainen työkorttiosa, josta myöhemmin irrotetaan laminoitava asiakaskortti. Asiakkaan kortteihin saadaan liikkeen haluama painatus.

Kaikki muut tulosteet saadaan tavalliselle paperille, jolloin erillisiä esipainettuja lomakkeita ei tarvita. Ohjelma tulostaa myös optikon ajokorttitodistuksen kokonaisuudessaan tavalliselle paperille.

Promeda tuottaa myynnistä yksityiskohtaiset myyntiraportit eriteltynä mm. tuoteryhmän, myyjän tai maksutavan mukaan. Mukana on myös mahdollisuus kateseurantaan. Tuoterekisteri mahdollistaa tarkat myyntitilastot ja tuotteiden menekin seurannan.

Käytettäessä viivakoodilla varustettuja hintalappuja, tuotetiedot löytyvät nopeasti, varastoseurana on ajantasaista ja inventointi on sujuvaa.



Yhteensopivuus ja laajennettavuus

Promeda on nykyaikainen Windows-pohjainen ohjelmisto, joka käyttää uusinta ja luotettavaa Microsoftin SQL-tietokantatekniikkaa. Lähiverkon kautta kaikkia ohjelman toimintoja ja tietoja voidaan käyttää samanaikaisesti useilla työasemilla. Ohjelmisto toimii myös Internet-yhteyden välityksellä eri toimipisteistä.

Ohjelmistossa on liitännäismahdollisuuksia useimpiin optikoiden ja silmälääkäreiden käyttämiin mittauslaitteisiin. Sähköinen tiedonsiirto suoraan asiakkaan kortistotietoihin vähentää sekä työtä että virheiden mahdollisuutta. Tutkimuslaitteilta saatavat kuvat, skannatut asiakirjat ja muut sähköiset dokumentit voidaan tallentaa ohjelmaan.



Promedaan on myös lisättävissä monipuolinen verkkokäyttöinen ajanvaraus, Internetin kautta toimiva ajanvarausjärjestelmä, SMS-tekstiviestien lähetyksien ja järjestelmän tietojen turvallinen etävarmennus.

Silmälääkäritoimintojen avulla ohjelmisto voidaan laajentaa liikkeessä vastaanottavien lääkäreiden käyttöön. Silmälasikortistosta lisäksi ohjelma tulostaa kaikki tarvittavat lomakkeet ja mahdollistaa palkkioiden veloittamisen kassalla. Myös Kela-korvaukset voidaan hakea potilaan puolesta.

Siirtyminen Promedan käyttöön on helppoa. Asiakastiedot vanhasta ohjelmistosta, esim. Dapalista, pystytään siirtämään suoraan Promedaan. Ohjelmiston uusiminen on sujuvaa eikä asiakastietoja tarvitse syöttää käsin.